شماره نامه: ۵۱۷۲۶۲
تاریخ نامه: ۱۳۹۵/۰۲/۲۹
پیوست: دارد

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

بسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر صالح
معاون محترم امور مجلس، استان ها و پشتیبانی

باسلام و احترام؛

همانطور که استحضار دارند، نقشه راه اصلاح نظام اداری منبعث از سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، شروع اقدامات منسجم در خصوص اصلاح نظام اداری با نگاهی یکپارچه و توام با برنامه ریزی دقیق بود که در تاریخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ به تصویب شورای عالی اداری رسیده و طی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ ابلاغ شد. به تبع نقشه راه ترسیم شده و به منظور برنامه ریزی دقیق برای حرکت در مسیر نقشه راه، برنامه عملیاتی اصلاح نظام اداری سال ۱۳۹۳ به عنوان اولین سال شروع حرکت در راستای نقشه راه تدوین و طی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۲ تاریخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ شورای عالی اداری ابلاغ شد. بدیهی است تهیه اهداف عملیاتی برای سالهای مختلف که تضمین کننده تحقق اهداف تعیین شده در نقشه راه باشد، یکی از الزاماتی است که بایستی مورد توجه قرار میگرفت. لذا در این راستا تهیه و تدوین برنامه عملیاتی ۳ ساله (تا پایان دولت یازدهم) اصلاح نظام اداری دستگاههای اجرایی و به تبع آن اهداف کمی در سطح ملی، که مورد تأکید و تأیید هیئت محترم وزیران (به استناد مصوبه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت ۵۰۶۴۲ هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸) نیز بوده است، از سال گذشته در دستور کار این سازمان قرار گرفته و با همکاری صمیمانه و کارشناسی دستگاههای اجرایی تدوین و نهایی گردید. اینک ضمن تقدیر و تشکر از مجموعه همکاران آن معاونت به دلیل مشارکت و همکاری در تدوین اهداف عملیاتی، به پیوست بسته اجرایی اهداف کمی برنامه جامع سه ساله اصلاح نظام اداری سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور که در جلسات مختلف با همکاران آن معاونت در قالب تفاهمی مشترک تنظیم شده است، ارسال میگردد. شایسته است مقرر فرمایند تا موضوع به نحو مقتضی توسط حوزههای تخصصی مرتبط، برنامهریزی شده و اجرایی گردد. خاطرنشان میسازد با توجه به ظرفیتهای موجود در فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری به ویژه بند (الف) ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴)، مفاد اهداف عملیاتی پیوست، مورد ارزیابی قرار گرفته و ضمن تهیه گزارشهای تحلیلی و ارائه به مراجع ذیربط، به نحو مقتضی (ازجمله؛ تقدیر در جشنواره شهید رجایی) از دستگاههای برتر نیز تقدیر به عمل خواهد آمد.

علی صفدری
سرپرست معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

تهران- میدان بهارستان- خیابان دانشسرا مرکز تلفن: ۴-۳۳۲۷۱ دورنگار مرکزی: ۳۳۱۱۶۱۴۶ ش ش: ۹۰۲۳۹۴

شماره نامه: ۵۱۷۲۶۲
تاریخ نامه: ۱۳۹۵/۰۲/۲۹
پیوست: دارد

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

رونوشت :

جناب آقای دکتر تولایی مشاور و رئیس محترم مرکز ملی نظارت و دبیرخانه شورای نظارت راهبردی برای استحضار.

جناب آقای دکتر نمکی معاون محترم توسعه امور اجتماعی و عمومی برای استحضار.

جناب آقای جمالی قمی رئیس محترم امور برنامه ریزی، تأمین و بهسازی نیروی انسانی برای آگاهی و اقدام لازم.

جناب آقای شاهپری رئیس محترم امور ساختارهای سازمانی و دولت الکترونیک برای آگاهی و اقدام لازم.

جناب آقای خرازی رئیس محترم امور اخلاق اداری، صیانت از حقوق مردم و دبیرخانه هیات عالی نظارت برای آگاهی و اقدام لازم.

جناب آقای شاهنظری رئیس محترم امور مدیریت مشاغل و دبیرخانه شوراها برای آگاهی و اقدام لازم.

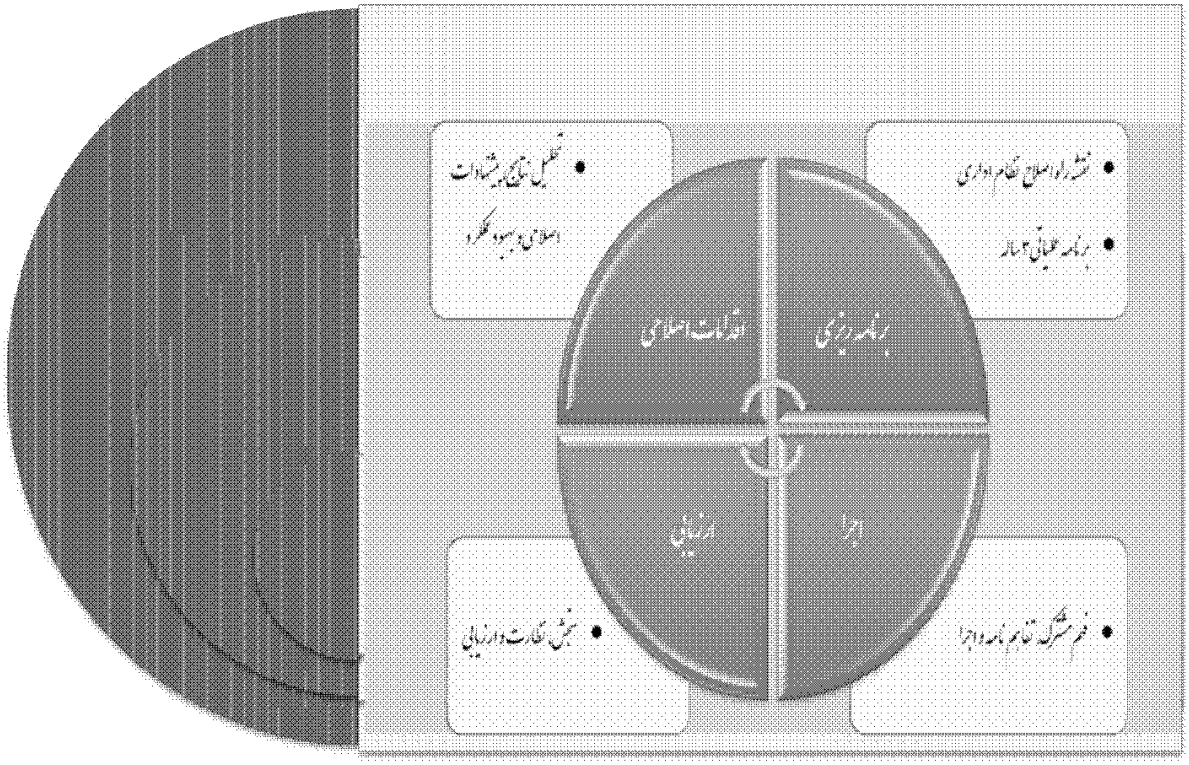
جناب آقای رفیع زاده رئیس محترم امور فناوری های مدیریتی، مدیریت عملکرد و دبیرخانه شورای عالی اداری برای آگاهی و اقدام لازم

تهران-میدان بهارستان-خیابان دانشسرا مرکز تلفن: ۴-۳۳۲۷۱ دورنگار مرکزی: ۳۳۱۱۶۱۴۶ ش ش: ۹۰۲۳۹۴

ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

برنامه عملیاتی مورد توافق سه ساله اصلاح نظام اداری سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

(سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۴)



موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت ۵۰۶۴۲ ه تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیئت محترم وزیران

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

امور فناوریهای مدیریتی، مدیریت عملکرد و دبیرخانه شورای عالی اداری

اردیبهشت ماه ۱۳۹۵

فهرست

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور(تجمیعی)..... ۳
ستاد سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور..... ۷
سازمان نقشه برداری کشور ۱۱
مرکز آمار ایران ۱۵

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور(تجمیعی) — تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۵

کد هدف	اهداف عملیاتی		شاخص اندازه‌گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع‌موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت											
۱	**واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها**		آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	۶	۶	۶	۱۸	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
			واگذاری واحدها و خدمات	درصد	-	۶	۳	۳	۱۲		
۲	**کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همترازان**		میزان کاهش پست‌های مدیریتی دستگاه	درصد	–	۱۱.۵	۵	-	۱۶.۵	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
۳	**کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها**		میزان کاهش پست‌های سازمانی دستگاه(ستاد و استان)	درصد	–	۱۲.۵	۵	–	۱۷.۵	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	**واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی(شهرداری ها و دهیاری ها)**		نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	-	-	-	-	–	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	**واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی**		نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	-	-	-	-	–	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	**تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی**		ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	۱	–	۳	–	۴	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	**تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات**		ارایه برنامه	یک نسخه	–	۱	۱	۱	۳		
۸	**توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها**		تهیه برنامه توانمندسازی	یک نسخه	–	۱	۱	۱	۳		
			اجرای برنامه سالانه	درصد	–	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری											
۱	الکترونیکی کردن خدمات دولتی	**اطلاع رسانی الکترونیکی**	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۳۰	۷۰	-	–	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری • آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری	
		ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات(درخواست خدمت)	میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	درصد	۲۸.۳۳	۵۰	۲۱.۶۷	–	۱۰۰		
		ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان(تولید و ارایه خدمت)	میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	درصد	۳۰	۳۷.۰۶	۱۲.۴۳	۸.۸۳	۸۸.۳۳		

		پایگاه اطلاعاتی	ایجاد	تعداد پایگاه ایجاد شده	تعداد	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	
			به‌روزرسانی	تعداد پایگاه به‌روزرسانی شده	تعداد	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	
۲	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی		به اشتراک گذاری پایگاه‌های اطلاعاتی	میزان ارتباط الکترونیکی پایگاه‌های اطلاعاتی دستگاه با خدمات	درصد	-	۴۰	۴۰	۲۰	۱۰۰	• ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه
				میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با پایگاه اطلاعاتی سایر دستگاه ها	درصد	-	۳۶.۱۶	۲۴.۷۳	۳۹.۱۱	۱۰۰	
			انجام استعلامات الکترونیکی	الکترونیکی شدن استعلامات مربوط به خدمات	درصد	-	۳۳.۳۳	۴۰	۲۶.۶۷	۱۰۰	
۳	حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی			میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	درصد	-	۸۵	۱۵	-	۱۰۰	• ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری
۴	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی			میزان پرداخت‌های الکترونیکی شده خدمات	درصد	-	۸۵	۱۵	–	۱۰۰	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری
۵	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه			میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	درصد	–	۳۰	۲۸.۳۳	۲۳.۳۳	۸۱.۶۶	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری
				میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات	درصد	۳.۳۳	۲۰	۲۵	۲۳.۳۳	۷۱.۶۶	
۶	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری			میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	درصد	-	۱۰	۲۰	۳۰	۶۰	
۷	استقرار پنجره واحد			میزان خدمات ارایه شده در پنجره واحد	تعداد	-	-	-	-	–	نقشه راه دولت الکترونیک
۸	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک			میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	–	–	۱۰	۲۰	۳۰	
۹	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن			نسبت آموزش دیدگان به کل	درصد	–	۱۰	۲۰	۳۰	۶۰	

برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی										
۱	**اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی**	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	تعداد	–	۷	۱۴	۲۵	۵۶	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	
		نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده	تعداد	–	۷	۷	۱۱	۲۵		
۲	**استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی**	نسبت خدمات مستند و شفاف‌سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد	–	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	
برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی										
۱	**متناسب سازی تعداد نیروی انسانی**	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	درصد	۱.۳۶	۳.۱۶	۳.۱۶	۳.۹۵	۱۱.۶۴	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری	
		کاهش نیروی قراردادی	درصد	–	۱۲.۲۳	۷.۸۸	۷.۸۸	۲۷.۹۹		
۲	**افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر**	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	درصد	–	۶۲.۵	۶۵.۵	۶۸.۳	–		
۳	**اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران**	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	درصد	-	۱.۶	۱۳.۴	۱۵	۳۰	مصوبه شورای عالی اداری	
۴	**باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی**	میزان پیشرفت	درصد	–	۱۰۰	–	–	۱۰۰		
برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی										
۱	**اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه**	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	درصد	–	–	–	–	–		

برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری										
۱	**افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی**		درصد		-	۵	۵	۱۰		
۲	**افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری**		نمره	۲۴	۳	۴	۴	۳۵		
۳	**افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی**		درصد		-	۳	۴	۷		
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی										
۱	**تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها**	گزارش مطالعاتی	نسخه	-	۳	۳	۳	۹	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری	

فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: ستاد سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور — تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۵

کد هدف	اهداف عملیاتی	شاخص اندازه‌گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت										
۱	**واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها**	آماده سازی برای واگذاری	درصد	–	–	–	–	–	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
		واگذاری واحدها و خدمات	درصد	–	–	–	–	–		
۲	**کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همترازان**	میزان کاهش پست‌های مدیریتی دستگاه	درصد	–	۸	–	–	۸	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
۳	**کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها**	میزان کاهش پست‌های سازمانی دستگاه	درصد	–	۱۰	–	–	۱۰	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	**واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی(شهرداری ها و دهیاری ها)**	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	۰	–	–	۰	–	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	**واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی**	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	–	–	–	–	–	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	**تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی**	ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	۱	–	۱	–	۲	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	**تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات**	ارایه برنامه	یک نسخه	–	–	–	–	–		
۸	**توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها**	تهیه برنامه توانمندسازی	یک نسخه	–	–	–	–	–		
		اجرای برنامه سالانه	درصد	–	–	–	–	–		

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری											
۱	الکترونیکی کردن خدمات دولتی	**اطلاع رسانی الکترونیکی**		میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	–	۱۰۰	-	–	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری • آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری	
		ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات (درخواست خدمت)		میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	درصد	-	۱۰۰	–	–	۱۰۰		
		ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان (تولید و ارایه خدمت)		میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	درصد	-	۷۱.۲	۱۷.۳	۱۱.۵	۱۰۰		
		پایگاه اطلاعاتی	**ایجاد**	تعداد پایگاه ایجاد شده	تعداد	**مستمر**	**مستمر**	**مستمر**	**مستمر**	**مستمر**		
			به‌روزرسانی	تعداد پایگاه به‌روزرسانی شده	تعداد	مستمر	**مستمر**	**مستمر**	**مستمر**	**مستمر**		
۲	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	**به اشتراک گذاری پایگاه‌های اطلاعاتی**		میزان ارتباط الکترونیکی پایگاه‌های اطلاعاتی دستگاه با خدمات	درصد	-	۴۰	۶۰	-	۱۰۰	• ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه	
				میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با پایگاه اطلاعاتی سایر دستگاه ها	درصد	-	۲۸.۵	۱۴.۲	۵۷.۲	۱۰۰		
		انجام استعلامات الکترونیکی			درصد	-	۲۰	۶۰	۲۰	۱۰۰		
۳	**حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی**			میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	درصد	-	۱۰۰	–	–	۱۰۰	• ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	**فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی**			میزان پرداخت‌های الکترونیکی شده خدمات	درصد	-	۱۰۰	-	–	۱۰۰	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری	

۵	**تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه**	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	درصد	-	۱۰	۱۵	۲۰	۴۵	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری	
		میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات	درصد	-	۱۰	۱۵	۲۰	۴۵		
۶	**توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری**	میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	درصد	-	-	-	-	-		
۷	**استقرار پنجره واحد**	میزان خدمات ارایه شده در پنجره واحد	درصد	-	-	-	-	-	نقشه راه دولت الکترونیک	
۸	**تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک**	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	-	-	-	-	-		
۹	**تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن**	نسبت آموزش دیدگان به کل	درصد	-	-	-	-	-		
برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی										
۱	**اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی**	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	**تعداد**	–	۱	۴	۱۰	۱۵	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	
		نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده	**تعداد**	–	۱	۱	۳	۵		
۲	**استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی**	نسبت خدمات مستند و شفاف‌سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	**درصد**	–	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی										
۱	**متناسب سازی تعداد نیروی انسانی**	کاهش نیروهای رسمی	درصد	–	۳.۱۸	۲.۸	۳.۳۶	۹.۳۴	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری	
		کاهش نیروی قراردادی	درصد	–	۱۵	۱۰	۱۰	۳۵		
۲	**افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر**	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	درصد	–	۶۷	۷۴	۷۹	–		
۳	**اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران**	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	درصد	–	–	۱۵	۱۵	۳۰	مصوبه شورای عالی اداری	
۴	**باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی**	میزان پیشرفت	درصد	–	۱۰۰	–	–	۱۰۰		
برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی										
۱	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	درصد	-	-	-	-	-		
برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری										
۱	افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی		درصد		-	۵	۵	۱۰		
۲	افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری		نمره	۲۴	۳	۴	۴	۳۵		
۳	افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی		درصد		-	۳	۴	۷		
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی										
۱	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	گزارش مطالعاتی (درصد موفقیت)	نسخه	-	۱	۱	۱	۳	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری	

فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: سازمان نقشه برداری کشور — تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۴

کد هدف	اهداف عملیاتی		شاخص اندازه‌گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع‌موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت											
۱	**واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها**		آماده سازی برای واگذاری	درصد	–	–	–	–	–	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
			واگذاری واحدها و خدمات	درصد	–	–	–	–	–		
۲	**کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همترازان**		میزان کاهش پست‌های مدیریتی دستگاه	درصد	–	۱۵	۱۰	–	۲۵	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	
۳	**کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها**		میزان کاهش پست‌های سازمانی دستگاه	درصد		۱۵	۱۰	–	۲۵	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	**واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی(شهرداری ها و دهیاری ها)**		نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	-	–	–	–	–	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	**واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی**		نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	–	–	–	–	–	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	**تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی**		ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	–	–	۱	–	۱	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	**تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات**		ارایه برنامه	یک نسخه	–	–	–	–	–		
۸	**توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها**		تهیه برنامه توانمندسازی	یک نسخه	–	–	–	–	–		
			اجرای برنامه سالانه	درصد	–	–	–	–	–		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری											
۱	**اطلاع رسانی الکترونیکی**	الکترونیکی کردن خدمات دولتی	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	درصد	۱۰	۹۰	-	-	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری • آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری	
	ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات (درخواست خدمت)		میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	درصد	۸۵	–	۱۵	–	۱۰۰		

		ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان (تولید و ارایه خدمت)		میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	درصد	۵۰	۱۰	۱۰	۵	۷۵	
	پایگاه اطلاعاتی	ایجاد		تعداد پایگاه ایجاد شده	تعداد	۱۰	۲	۲	۱	۱۵	
		به‌روزرسانی		تعداد پایگاه به‌روزرسانی شده	تعداد	۷	۲	۳	۲	۱۴	
۲	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	به اشتراک گذاری پایگاه‌های اطلاعاتی		میزان ارتباط الکترونیکی پایگاه‌های اطلاعاتی دستگاه با خدمات	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	• ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه
				میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با پایگاه اطلاعاتی سایر دستگاه ها	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	
		انجام استعلامات الکترونیکی		الکترونیکی شدن استعلامات مربوط به خدمات	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	
۳		حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی		میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	درصد	-	-	-	-	–	• ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری
۴		فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی		میزان پرداخت‌های الکترونیکی شده خدمات	درصد	–	۴۰	۶۰	–	۱۰۰	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری
۵		تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه		میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	درصد	–	۴۰	۴۰	۲۰	۱۰۰	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری
				میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	
۶		توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری		میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	درصد	–	–	۱۰	۲۰	۳۰	

۷	**استقرار پنجره واحد**	میزان خدمات ارایه شده در پنجره واحد	درصد	–	–	–	–	–	نقشه راه دولت الکترونیک	
۸	تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	–	–	۱۰	۲۰	۳۰		
۹	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارایه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن	نسبت آموزش دیدگان به کل	درصد	۰	۱۰	۲۰	۳۰	۶۰		
برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی										
۱	**اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی**	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	تعداد واحد	–	۱	۴	۱۰	۱۵	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	
		نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده	تعداد واحد	–	۱	۱	۳	۵		
۲	**استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی**	نسبت خدمات مستند و شفاف‌سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد	–	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه	
برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی										
۱	**متناسب سازی تعداد نیروی انسانی**	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	درصد	۴.۱	۴.۳	۴.۷	۶.۵	۱۹.۶	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری	
		کاهش نیروی قراردادی	درصد	–	۱۵	۱۰	۱۰	۳۵		
۲	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	درصد	–	۵۹	۶۰	۶۱	-		

۳	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	درصد	–	۵	۱۰	۱۵	۳۰	مصوبه شورای عالی اداری		
۴	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	میزان پیشرفت	درصد	–	۱۰۰	–	–	۱۰۰			
برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی											
۱	**اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه**	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	**درصد**		-	–	–	–			
برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری											
۱	**افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی**		درصد	–	–	۵	۵	۱۰			
۲	**افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری**		نمره	۲۴	۳	۴	۴	۳۵			
۳	**افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی**		درصد		-	۳	۴	۷			
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی											
۱	**تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها**	گزارش مطالعاتی	نسخه	-	۱	۱	۱	۳	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری		

فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری

موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت۵۰۶۴۲هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: مرکز آمار ایران — تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۵

کد هدف	اهداف عملیاتی		شاخص اندازه‌گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت											
۱	**واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها**		آماده سازی برای واگذاری	درصد	–	۶	۶	۶	۱۸	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوط	
			واگذاری واحدها و خدمات	درصد	–	۲	۶	۶	۱۴		
۲	**کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همترازان**		میزان کاهش پستهای مدیریتی دستگاه	درصد	–	–	–	–	–	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات‌کشوری	
۳	**کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها**		میزان کاهش پستهای سازمانی دستگاه	درصد	–	–	–	–	–	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	**واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی(شهرداری ها و دهیاری‌ها)**		نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	–	–	–	–	–	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	**واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی**		نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	–	–	–	–	–	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	**تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی**		ارایه ساختار پیشنهادی	نسخه	–	–	۱	–	۱	فصول دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۷	**تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات**		ارایه برنامه	نسخه	–	۱	۱	۱	۳		
۸	**توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها**		تهیه برنامه توانمندسازی	نسخه	–	۱	۱	۱	۳		
			اجرای برنامه سالانه	درصد	–	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰		
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری											
۱	**الکترونیکی کردن خدمات دولتی**	**اطلاع رسانی الکترونیکی**	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت‌الکترونیکی	درصد	۸۰	۲۰	–	–	۱۰۰	• ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات‌کشوری • آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری	
		ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات(درخواست خدمت)	میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	درصد	–	۵۰	۵۰	–	۱۰۰		

		ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان(تولید و ارایه خدمت)		میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	درصد	۴۰	۳۰	۱۰	۱۰	۹۰	
		پایگاه اطلاعاتی	ایجاد	تعداد پایگاه ایجاد شده	تعداد	۵	۹	۵	۲	۲۱	
			به‌روزرسانی	تعداد پایگاه به‌روزرسانی شده	تعداد	۳	۸	۵	۲	۱۸	
۲	ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و استعلامات بین دستگاهی	به اشتراک گذاری پایگاه‌های اطلاعاتی		میزان ارتباط الکترونیکی پایگاه‌های اطلاعاتی دستگاه با خدمات	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	• ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه
				میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با پایگاه اطلاعاتی سایر دستگاه ها	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	
		انجام استعلامات الکترونیکی		الکترونیکی شدن استعلامات مربوط به خدمات	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	
۳	حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی			میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	درصد	–	۷۰	۳۰	–	۱۰۰	• ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری
۴	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی			میزان پرداخت‌های الکترونیکی شده خدمات	درصد	–	۴۰	۶۰	–	۱۰۰	ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری
۵	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار براساس آن نقشه			میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	درصد	–	۴۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری
				میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات	درصد	۱۰	۱۰	۳۰	۲۰	۷۰	
۶	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری			میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	درصد	–	–	–	–	–	
۷	استقرار پنجره واحد			میزان خدمات ارایه شده در پنجره واحد	تعداد	–	–	–	–	–	نقشه راه دولت الکترونیک

۸	**تدوین استراتژی جهش برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک**	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	–	–	–	–	–			
برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی											
۱	**اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی**	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	تعداد	-	۵	۵	۵	۲۵	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه		
		نسبت واحدهای اجرایی اداره شده بر اساس قیمت تمام شده به کل واحدهای اجرایی قابل اداره بر اساس قیمت تمام شده	تعداد	–	۵	۵	۵	۱۵			
۲	**استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی**	نسبت خدمات مستند و شفاف‌سازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد	–	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه		
برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی											
۱	**متناسب سازی تعداد نیروی انسانی**	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	درصد	–	۲	۲	۲	۶	مواد (۲۴) و (۴۴) قانون مدیریت خدمات کشوری		
		کاهش نیروی قراردادی	درصد	–	۱۵	۱۰	۱۰	۳۵			
۲	**افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر**	نسبت نیروی انسانی دارای مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	درصد	۶۰	۶۱	۶۳	۶۵	-			
۳	**اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران**	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	درصد	–	–	۱۵	۱۵	۳۰	مصوبه شورای عالی اداری		
۴	**باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی**	میزان پیشرفت	درصد	–	۱۰۰	–	–	۱۰۰			

برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی											
۱	**اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه**	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	درصد	–	–	–	–	–			
برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری											
۱	**افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی**		درصد		-	۵	۵	۱۰			
۲	**افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری**		نمره	۲۴	۳	۴	۴	۳۵			
۳	**افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی**		درصد		-	۳	۴	۷			
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی											
۱	**تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها**	گزارش مطالعاتی	نسخه	–	۱	۱	۱	۳	ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری		