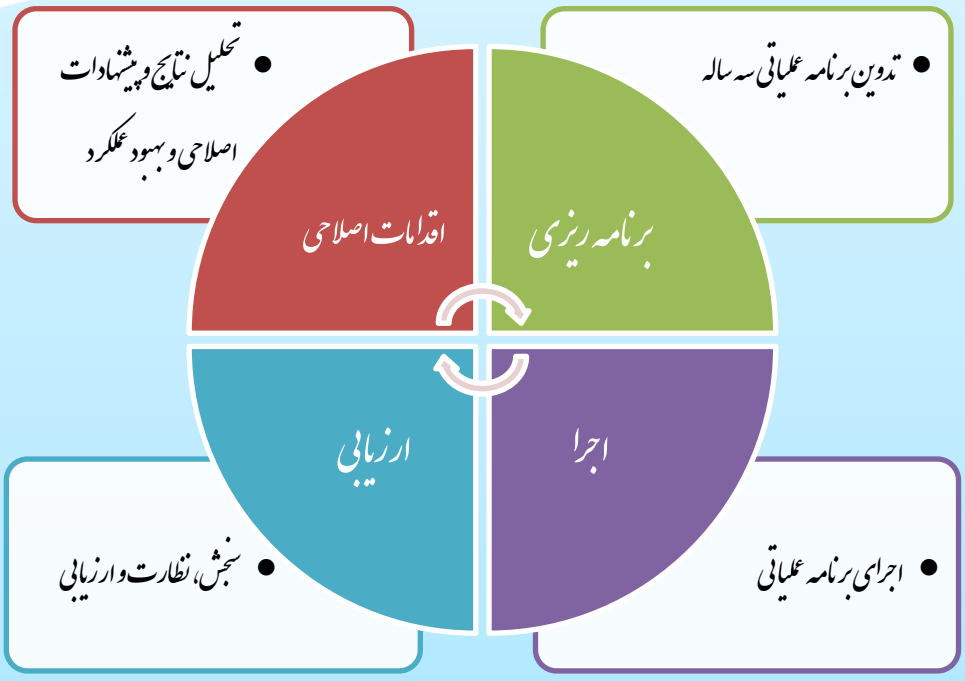
ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری سازمان برنامه و بودجه کشور

سال‌های ۹۷ الی ۹۹

(موضوع تصویب نامه شماره ۳۰۲۵۹۶، تاریخ ۱۳۹۷/۶/۱۴ شورای عالی اداری)



معاونت نوسازی اداری

امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی

بسمه تعالی

فهرست برنامه های اصلاح نظام اداری

برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت ۳
برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک ۷
برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی ۱۶
برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی ۱۸
برنامه پنجم: بهبود در نظام‌ها و فناوری‌های مدیریتی ۲۲
برنامه ششم: توسعه فرهنگ سازمانی ۲۳
برنامه هفتم: صیانت از حقوق شهروندان(مردم) در نظام اداری ۲۴
برنامه هشتم: ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابله با فساد در نظام اداری ۲۶
برنامه نهم: مدیریت بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور ۲۷
برنامه دهم: نظارت و ارزیابی ۲۸

برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: واگذاری واحدهای عملیاتی دستگاه های اجرایی به مدیریت‌های محلی(شهرداری‌ها و دهیاری‌ها)، شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی، تعاونی ها، سمن ها و نهادهای مدنی[1]										
شاخص اندازه گیری: میزان واگذاری واحدهای عملیاتی	فرمول محاسبه: مجموع تعداد واحدهای عملیاتی قابل واگذار ی طی سه سال۹۷-۹۹ تقسیم برتعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری ابتدای ۹۷ ضرب در ۱۰۰								واحد سنجش: درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد واحدهای عملیاتی قابل واگذاری طی سه سال۹۷-۹۹	درصد واحدهای عملیاتی قابل واگذار طی سه سال۹۷-۹۹
		تعداد واحدهای عملیاتی ابتدای ۹۴	مجموع تعداد واحد عملیاتی واگذار شده طی دوره اول	درصد واگذاری طی دوره اول	تعداد کل واحد عملیاتی قابل واگذاری ابتدای ۹۷	تعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری طی سال	تعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری طی سال	تعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۴	**مرکز آمار ایران**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
	مجموع	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**

عنوان اقدام: واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به مدیریت‌های محلی(شهرداری‌ها و دهیاری‌ها)، شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی، تعاونی ها، سمن ها و نهادهای مدنی و خرید خدمت از آنها[2]										
شاخص اندازه گیری: میزان واگذاری خدمات	فرمول محاسبه:مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات قابل واگذار ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰								واحد سنجش: درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال۹۷-۹۹	درصد خدمات قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹
		تعداد خدمات ابتدای ۹۴	مجموع تعداد خدمات واگذار شده طی دوره اول	درصد واگذاری طی برنامه اول	تعداد کل خدمات قابل واگذاری ابتدای ۹۷	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۴	**مرکز آمار ایران**	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
	مجموع	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**

[1] لیست واحدهای عملیاتی ابتدای سال ۹۴ به همراه واحدهای عملیاتی واگذار شده طی برنامه اول و همچنین لیست واحدهای عملیاتی قابل واگذاری ابتدای ۹۷ و واحدهای عملیاتی برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود.

[2] لیست خدمات ابتدای سال ۹۴ بهمراه خدمات واگذار شده طی برنامه اول و همچنین لیست خدمات قابل واگذاری ابتدای ۹۷ و خدمات قابل واگذاری برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود.

برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیرکل، معاون مدیرکل، رییس اداره و همترازان

شاخص اندازه گیری : میزان کاهش تعداد پست مدیریتی | **فرمول محاسبه: (تعداد پست مدیریتی پایان سال ۹۹ منهای تعداد پست مدیریتی ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد پست مدیریتی ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰** | **واحد سنجش:درصد**

ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع	درصد کاهش پست مدیریتی طی سه سال ۹۷-۹۹
		تعداد پست مدیریتی ابتدای ۹۴	مجموع تعداد پست مدیریتی کاهش یافته طی دوره اول	درصد کاهش طی دوره اول	تعداد کل پست مدیریتی ابتدای ۹۷	تعداد کاهش پست مدیریتی طی سال	تعداد کاهش پست مدیریتی طی سال	تعداد کاهش پست مدیریتی طی سال	تعدادکاهش پست مدیریتی طی سه سال۹۷-۹۹	
۱	سازمان برنامه و بودجه کشور	۱۲۲۹	۱۳۴	۱۱	۱۰۹۵	۳۱	عدم مصداق	عدم مصداق	۳۱	۲.۸
۲	سازمان هدفمندی یارانه ها	۳۴	۰	۰	۳۴	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۳	سازمان نقشه برداری کشور	۱۲۷	۳	۲.۳	۱۲۴	عدم مصداق	*[۳]	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۴	مرکز آمار ایران	۸۹	۰	۰	۸۹	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
	مجموع	۱۴۷۹	۱۳۷	۹.۲۶	۱۳۴۲	۳۱	عدم مصداق	عدم مصداق	۳۱	۲.۳

عنوان اقدام: کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها و حذف واحدها و پست های سازمانی غیرضرور

شاخص اندازه‌گیری: میزان کاهش تعداد پست های سازمانی | **فرمول محاسبه: (تعداد پست پایان سال ۹۹ منهای تعداد پست ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد کل پست ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰** | **واحد سنجش: درصد**

ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد کاهش پست طی سه سال ۹۷-۹۹	درصدکاهش پست طی سه سال۹۷-۹۹
		تعداد پست سازمانی ابتدای ۹۴	مجموع تعداد پست سازمانی کاهش یافته طی دوره اول	درصد کاهش طی دوره اول	تعداد کل پست سازمانی ابتدای ۹۷	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال		
۱	سازمان برنامه و بودجه کشور	۳۶۷۲	۲۹۷	۲۳	۳۳۷۵	۶۲[۴]	۳۱	۳۱	۱۲۴	۷
۲	سازمان هدفمندی یارانه ها	۱۵۰	۰	۰	۱۵۰	۵	۶	۷	۱۸	۱۲
۳	سازمان نقشه برداری کشور	۸۲۹	۵	.۷	۸۲۴	۴۱	۳۰	۲۸	۹۹	۱۲
۴	مرکز آمار ایران	۳۸۹	۰	۰	۳۸۹	۱۹	۱۳	۱۴	۴۶	۱۱.۸۲
	مجموع	۵۰۴۰	۳۰۲	۵.۹۹	۴۷۳۸	۱۲۷	۸۰	۸۰	۲۸۷	۶.۰۶

[۳] پس از ادغام واحدهای منطقه ای در سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانها، پستهای مدیریتی و سازمانی آنها حذف خواهد شد.

[۴] تعداد ۳۱ پست سازمانی در سال ۹۷ توسط ستاد سازمان برنامه و بودجه کاهش یابد وتعداد ۳۱ پست دیگر باید از واحدهای استان کاهش پیداکند.تعداد ۳۱ پست هدفگذاری شده در سالهای ۹۸ و ۹۹ باید از واحدهای استانی کاهش یابد.

برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: تمرکززدایی در اداره امور و واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی[۵]									
شاخص اندازه‌گیری: میزان واگذاری اختیارات به سطوح استانی			فرمول محاسبه:مجموع تعداد وظایف قابل واگذاری طی سه سال۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد وظایف قابل واگذاری ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰						واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد وظایف قابل واگذاری طی سه سال۹۷-۹۹	درصد واگذاری وظایف طی سه سال۹۷-۹۹
		تعداد وظایف و اختیارات قابل واگذاری ابتدای ۹۴	وظایف و اختیارات واگذار شده طی دوره اول	درصد واگذاری طی دوره اول	تعداد کل وظایف قابل واگذاری ابتدای ۹۷	تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	-	-	-	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	-	-	-	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	-	-	-	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۴	**مرکز آمار ایران**	-	-	-	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
	مجموع	-	-	-	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**

عنوان اقدام: متناسب سازی حجم دولت از طریق بازطراحی ساختار آن در سطح وزارتخانه ها، سازمان ها و واحدهای محلی				
لیست سازمان ها و واحدهای قابل انحلال و ادغام در سطح ملی و استانی				
ردیف	دستگاه اجرایی ستاد / زیر مجموعه ها	عناوین موسسات و سازمانهای قابل انحلال و ادغام جهت یکپارچه سازی و حذف همپوشانی ها	عناوین واحد های غیر ضرور با عنایت به توسعه فناوری‌های نوین در هریک از سطوح زیر	
			استان	شهرستان	بخش
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۴	**مرکز آمار ایران**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**

[۵] . لیست کلیه وظایف واگذار شده طی برنامه اول بهمراه لیست وظایف قابل واگذاری به استان‌ها در ابتدای سال ۹۷ و لیست وظایف برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود.

سایر اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه نقش و ساختار دولت انجام گیرد[۶]:

- تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه
- پیاده‌سازی کامل سامانه ملی مدیریت ساختار در دستگاه
- خرید خدمات به جای تولید خدمات
- توانمندسازی بخش غیردولتی برای دریافت و انجام فعالیت‌ها
- توسعه وظایف و فعالیت‌های مدیریت‌های محلی در بخش‌های اجتماعی، فرهنگی، زیرساختی و خدماتی

[۶] **این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت**

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی(درخواست خدمت)											
شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی شدن درخواست خدمت	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل درخواست الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله درخواست ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰										واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷			هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹		
		تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴	تعداد خدماتی که طی دوره اول درخواست آنها الکترونیکی شده	درصد الکترونیکی شدن مرحله درخواست طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده مرحله درخواست در ابتدای۹۷ [۷]	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال ۹۹-۹۷	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال ۹۹-۹۷
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	۲۹	۲۲	۷۵	۴۱	۱۲	۵	۵	۲	۱۲	۲۹.۲۶
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	۱	۰	۰	۱۶	۷	۱	۲	۲	۵	۳۱.۲۵
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	۱۹	۱۳	۶۸.۴۲	۲۲	۱۵	۴	۵	۴	۱۳	۵۹
۴	**مرکز آمار ایران**	۵	۴	۸۰	۴	۳	۱	۱	۱	۳	۷۵
	مجموع	۵۴	۳۹	۷۲.۲	۸۳	۳۷	۱۱	۱۳	۹	۳۳	۳۹.۷

۷ خدماتی که در مرحله درخواست قابلیت الکترونیکی دارند مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، کلیه خدمات الکترونیکی شده در مرحله درخواست طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شوند

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی(تحویل خدمت)

شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن مرحله تحویل خدمت	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله تحویل ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰	واحد سنجش:درصد

ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷			هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سه سال ۹۹-۹۷	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سه سال ۹۹-۹۷
		تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴	تعداد خدماتی که طی دوره اول تحویل آنها الکترونیکی شده	درصد الکترونیکی شدن مرحله تحویل طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده مرحله تحویل در ابتدای ۸۹۷	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحویل طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	۲۹	۲۲	۷۵	۴۱	۱۴	۵	۶	۳	۱۴	۳۴.۱۴
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	۱	۰	۰	۱۶	۶	۲	۲	۲	۶	۳۷.۵
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	۱۹	۱۳	۶۸.۴۲	۲۲	۱۵	۴	۵	۴	۱۳	۵۹
۴	**مرکز آمار ایران**	۵	۳	۶۰	۴	۲	۰	۲	۰	۲	۵۰
	مجموع	۵۴	۳۸	۷۰.۳	۸۳	۳۷	۱۱	۱۵	۹	۳۵	۴۲.۱۳

۸ خدماتی که در مرحله تحویل قابلیت الکترونیکی دارند مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، کلیه خدمات الکترونیکی شده در مرحله تحویل طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شوند

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی[۹]											
شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن خدمات	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰										واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷			هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹		
		تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴	تعداد خدمات الکترونیکی شده طی دوره اول	درصد الکترونیکی شدن خدمات طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده ابتدای۹۷	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال۹۷-۹۹	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال۹۷-۹۹
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**۲۹**	**۲۲**	**۷۵**	**۴۱**	**۱۲**	**۵**	**۵**	**۲**	**۱۲**	**۲۹.۲۶**
۲	**سازمان هدفمندی سازی یارانه ها**	**۱**	**۰**	**۰**	**۱۶**	**۷**	**۱**	**۲**	**۲**	**۵**	**۳۱.۲۵**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**۱۹**	**۰**	**۰**	**۲۲**	۱۸	۴	۴	۳	۱۱	۵۰
۴	**مرکز آمار ایران**	**۵**	**۳**	**۶۰**	**۴**	**۲**	**۰**	**۲**	**۰**	**۲**	**۵۰**
	مجموع	**۵۴**	**۲۵**	**۴۶.۳**	**۸۳**	**۳۹**	**۱۰**	**۱۳**	**۷**	**۳۰**	**۳۶.۱**

[۹] خدماتی که کلیه مراحل آن قابلیت الکترونیکی شدن دارد مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، خدمات الکترونیکی شده طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف ۹۷ تا ۹۹ پیوست شوند.

عنوان اقدام: استفاده از دفاتر خدمات پیشخوان در ارائه خدمت[۱۰]											
شاخص اندازه گیری: میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹به پیشخوان تقسیم بر تعداد کل خدمات واگذار نشده ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰									واحد سنجش:درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷			هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹	درصد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹
		تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴	تعداد خدمات واگذار شده به پیشخوان طی دوره اول	درصد واگذاری طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	تعداد کل خدمات واگذار نشده به پیشخوان ابتدای ۹۷	تعداد خدمات قابل واگذار ی به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذار ی به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذار ی به پیشخوان طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**۲۹**	**۰**	**۰**	**۴۱**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۲	**سازمان هدفمندی سازی یارانه ها**	**۱**	**۰**	**۰**	**۱۶**	**۰**	**۰**	*	*	*	*
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**۱۹**	**۰**	**۰**	**۲۲**	**۰**	**۰**	*	*	*	*
۴	**مرکز آمار ایران**	**۵**	**۰**	**۰**	**۴**	**۰**	**۰**	*	*	*	*
	مجموع	**۵۴**	**۰**	**۰**	**۸۳**	**۰**	**۰**	*	*	*	*

***در تاریخ اردیبهشت ماه ۱۳۹۸ اصلاحات برنامه بصورت الحاقیه تحویل خواهدشد.**

[۱۰] لیست کلیه خدمات دستگاه، خدمات واگذار شده به پیشخوان طی برنامه اول و خدمات قابل واگذاری به پیشخوان برای تحقق *اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹* پیوست شود

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: بهبود فرایندهای ارائه خدمات[11]									
شاخص اندازه گیری: میزان بهبود فرآیندهای خدمات	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد خدمات بهبود فرآیند نیافته ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰							واحد سنجش:درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد خدمات بهبود فرآیند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹	درصد خدمات بهبود فرآیند یافته طی سه سال ۹۷-۹۹
		تعداد خدمات برنامه‌ریزی شده برای بهبود در بازه ۹۴ تا ۹۶	تعداد خدمات بهبود فرآیند یافته شده طی دوره اول	تعداد خدمات بهبود یافته مورد قبول طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای۹۷	تعداد خدمات بهبود فرآیند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرآیند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرآیند طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	۴	۴	۱۰۰	۴۱	۸	۱۱	۱۰	۲۹	۷۰.۷
۲	**سازمان هدفمندی سازی یارانه ها**	۰	۰	۰	۱۶	۱	۲	۲	۵	۳۱.۳۲
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	۱۹	۰	۰	۲۲	۰	۶	۶	۱۲	۵۴.۵۴
۴	**مرکز آمار ایران**	۱	۱	۱۰۰	۴	۰	۳	۰	۳	۷۵
	مجموع	۲۴	۵	۲۰.۸	۸۳	۹	۲۲	۱۸	۴۹	۵۹

۱۱ لیست کلیه خدمات بهبود فرآیند یافته دستگاه طی برنامه اول و خدمات قابل بهبود فرآیند برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن و پاسخگویی به استعلام سایر دستگاه‌های اجرایی از طریق GSB[۱۲]

شاخص اندازه گیری:میزان الکترونیکی شدن استعلامات دستگاه	فرمول محاسبه: مجموع تعداد استعلامات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد استعلام غیر الکترونیکی ابتدای ۹۷ ضرب در ۱۰۰	واحد سنجش:درصد

ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹		
		تعداد کل استعلام ۹۴	تعداد استعلام الکترونیکی شده طی دوره اول	درصد الکترونیکی شدن استعلام طی دوره اول	تعداد کل استعلام غیر الکترونیکی ابتدای ۹۷	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	مجموع تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹	درصد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال ۹۷-۹۹
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	۳	۳	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲	**سازمان هدفمندی سازی یارانه ها**	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	۱۹	۰	۰	۲	۱	۰	۱	۲	۱۰۰
۴	**مرکز آمار ایران**	۰	۰	۰	۴	۰	۳	۰	۳	۷۵
	مجموع	۲۲	۳	۱۳.۶	۶	۱	۳	۱	۵	۸۳.۳

[۱۲] لیست کلیه استعلامات دستگاه و استعلاماتی که طی برنامه اول الکترونیکی شده و استعلاماتی که قابلیت الکترونیکی شدن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه‌های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی[۱۳]									
شاخص اندازه گیری: میزان اصلاح و بازنگری مجوزهای صادره	فرمول محاسبه: مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد مجوزهای اصلاح نشده ابتدای ۹۷ ضرب در ۱۰۰							واحد سنجش:درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹	درصد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹
		تعداد کل مجوزهای صادره ابتدای ۹۴	تعداد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	درصد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	تعداد کل مجوز اصلاح نشده ابتدای۹۷	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۲	**سازمان هدفمندی سازی یارانه ها**	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	۱۹	۱	۵.۲	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۴	**مرکز آمار ایران**	۵	۱	۲۰	۳	۰	۰	۱	۱	۳۳
	مجموع	۲۴	۲	۶.۳	۳	۰	۰	۰	۱	۳۳

[۱۳] لیست کلیه مجوزها، مجوزهای اصلاح شده طی برنامه اول و مجوزهایی که قابلیت اصلاح نمودن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود

عنوان اقدام: برنامه ریزی حرکت به سمت استقرار یکپارچه دولت همراه «Mobile Government» و توسعه آن به میزان ۲۵ درصدبه صورت سالانه										
شاخص اندازه گیری: میزان استقرار یکپارچه دولت همراه	فرمول محاسبه:مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال ۹۷-۹۹تقسیم برتعداد خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای۹۷ ضرب‌در ۱۰۰								واحد سنجش: درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال ۹۷-۹۹	درصد ارائه خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال ۹۷-۹۹
		تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴	تعداد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول	درصد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول[۱۴]	تعداد کل خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای۹۷	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	۰	۰	۰	۴۱	۰	۰	۰	۰	۰
۲	**سازمان هدفمندی سازی یارانه ها**	۰	۰	۰	۱۶	۰	۰	۰	۰	۰
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	۱۹	۱	۵.۲	۲۱	۱	۲	۰	۳	۱۴
۴	**مرکز آمار ایران**	۵	۱	۲۰	۳	۰	۰	۱	۱	۳۳
مجموع		۲۴	۲	۶.۳	۸۰	۱	۲	۱	۴	۵

۱۴ لیست خدمات دستگاه بهمراه خدماتی که طی برنامه اول مبتنی بر MG ارائه گردیده اند و لیست خدماتی که برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست گردد

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری انجام گیرد[۱۵]:

- تدوین برنامه اجرایی دستگاه در زمینه دولت الکترونیک و تعیین پروژه‌های اولویت‌دار توسعه دولت الکترونیک
- شناسنامه‌دار کردن خدمات دستگاه اجرایی
- تهیه برنامه فرهنگ‌سازی و توانمندسازی مردم در استفاده از خدمات الکترونیکی
- تهیه برنامه فرهنگ‌سازی و توانمندسازی کارکنان دستگاه اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن
- استقرار میز خدمت الکترونیکی
- ایجاد نظام استنادپذیری الکترونیکی(بهره برداری از امضای الکترونیک در ارائه خدمت)
- انجام اصلاحات ساختاری و فرآیندهای اجرایی متناسب با الزامات توسعه دولت الکترونیک
- توسعه و استانداردسازی پورتال های ستاد و واحدهای استانی دستگاه اجرایی
- توسعه استقرار پنجره واحد
- بهبود فضای کسب و کار و اصلاح و الکترونیکی نمودن فرایندهای مرتبط با موضوع کسب و کار و الزامات آن
- کاهش مراجعه دستگاه‌های اجرایی به واحدهای تولیدی، ماده ۷ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار
- ساماندهی ساختمان ها، فضاهای اداری و تجهیزات متناسب با توسعه دولت الکترونیک
- استانداردسازی نحوه جمع آوری و نمایش داده های دستگاه‌ها بر روی نقشه‌های ژئوکد شده بومی مبنی بر استاندارد Geo coded National Address File (GNAF)
- بکارگیری روش الکترونیکی در کلیه موارد دریافت و پرداخت گردش اجرایی دولت
- استفاده از شماره ملی هویت و کدپستی محل اقامت در تمامی فعالیت های اداری و خدمات ارائه شده توسط دستگاه‌های اجرایی
- الکترونیکی کردن اطلاع رسانی خدمات دستگاه به صورت مستمر و سالیانه
- فراگیر نمودن پرداخت‌های الکترونیکی

[۱۵] **این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت**

برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی

عنوان اقدام: اداره واحدهای عملیاتی دستگاه‌های اجرایی بر اساس قیمت تمام شده در فضای رقابتی[۱۶]									
شاخص اندازه گیری: اداره واحد عملیاتی به روش قیمت تمام شده		فرمول محاسبه: مجموع تعداد واحد اداره شده بر اساس قیمت تمام شده طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد واحد عملیاتی اداره نشده به روش قیمت تمام شده ابتدای۹۷ ضرب در ۱۰۰						واحد سنجش: درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	
		تعداد کل واحد عملیاتی ابتدای ۹۴	تعداد واحد عملیاتی اداره شده به روش قیمت تمام شده اداره طی دوره اول	درصد اداره واحدهای عملیاتی به روش قیمت تمام شده طی دوره اول	تعداد کل واحد عملیاتی اداره نشده به روش قیمت تمام شده ابتدای۹۷	تعداد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سال	تعداد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سال	تعداد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سال	مجموع تعداد واحد اداره شده بر اساس قیمت تمام شده طی سه سال ۹۷-۹۹	درصد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سه سال ۹۷-۹۹
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	-	-	-	-	احصا و تعیین واحدهای عملیاتی قابل اداره	* [۱۷]	*	*	*
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	-	-	-	-		*	*	*	*
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	-	-	-	-		*	*	*	*
۴	**مرکز آمار ایران**	-	-	-	-		*	*	*	*
	مجموع		-	-	-	-	*	*	*	*

۱. لیست واحدهای عملیاتی دستگاه، واحدهایی که طی برنامه اول به روش قیمت تمام شده اداره شده اند و واحدهایی که برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود.

۱۷ اهداف بر اساس گزارش سال ۱۳۹۷ دریافتی از دستگاه در سامانه مدیریت عملکرد تعیین و ابلاغ خواهد شد.

عنوان اقدام: کاهش هزینه های تمام شده خدمات دولتی							
شاخص اندازه گیری: میزان کاهش هزینه تمام شده خدمات دولتی به قیمت ثابت		فرمول محاسبه: (هزینه های تمام شده خدمات دولتی به قیمت ثابت پایان سال جاری منهای هزینه های تمام شده خدمات سال قبل) تقسیم بر هزینه های تمام شده سال قبل ضرب در ۱۰۰				واحد سنجش : درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷	هدف سال ۱۳۹۸		هدف سال ۱۳۹۹		درصد کاهش طی دو سال ۹۷-۹۹
		هزینه تمام شده خدمات دولتی طی سال	هزینه تمام شده خدمات دولتی طی سال	درصد کاهش نسبت به سال گذشته	هزینه تمام شده خدمات دولتی طی سال	درصد کاهش نسبت به سال گذشته	
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	محاسبه[۱۸]	محاسبه	۱۰	محاسبه	۱۰	۲۰
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	محاسبه	محاسبه	۱۰	محاسبه	۱۰	۲۰
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	محاسبه	محاسبه	۱۰	محاسبه	۱۰	۲۰
۴	**مرکز آمار ایران**	محاسبه	محاسبه	۱۰	محاسبه	۱۰	۲۰
	مجموع						

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی انجام گیرد[۱۹]:

- استانداردسازی خدمات دستگاه اجرایی و برنامه ریزی یکپارچه برای ارتقاء سطح کیفیت خدمات دولتی واجرای آن
- تعیین شاخص‌های هدفمند و نتیجه‌گرا و استانداردهای کیفی خدمات
- پیش بینی سازوکارهای نظارتی برای کنترل کمیت و کیفیت خدمات
- اعطای اختیارات لازم به مدیران در زمینه‌های اداری و مالی بر اساس اختیار بند «هـ » ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری
- آموزش مدیران واحدهای خدماتی برای انطباق با رویکرد ارتقای کیفیت و ارائه خدمات در فضای رقابتی
- توسعه مشارکت بخش غیردولتی از طریق خرید خدمات، واگذاری مدیریت، واگذاری امکانات، تجهیزات و منابع فیزیکی، مشارکت در ارائه خدمت

۱۸ محاسبه هزینه تمام شده هر واحد خدمت، فعالیت یا محصول به قیمت ثابت(سال پایه).

[۱۹] **این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت**

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: کاهش تعداد کارکنان دستگاه های اجرایی

شاخص اندازه گیری: میزان کاهش تعداد کارکنان(اعم از رسمی، پیمانی، قراردادی کارمعین و کارگری)

فرمول محاسبه: (تعداد کارکنان رسمی، پیمانی، قراردادی کارمعین و کارگری انتهای سال ۹۹ منهای تعداد آنان در ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد کارکنان رسمی، پیمانی، قراردادی کارمعین و کارگری ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰

واحد سنجش : درصد

ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع کاهش تعداد کارکنان طی سه سال ۹۹-۹۷	درصد کاهش کارکنان طی سه سال ۹۹-۹۷
		تعداد کارکنان ابتدای ۹۴	تعداد کارکنان کاهش یافته طی برنامه اول	درصد کاهش کارکنان طی برنامه اول	تعداد کارکنان ابتدای ۹۷	کاهش تعداد کارکنان طی سال	کاهش تعداد کارکنان طی سال	کاهش تعداد کارکنان طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**۳۴۹۴**	**۲۴۰**	**۶.۸**	**۳۳۹۴**	**۱۷۸**	**۱۴۲**	**۱۰۷**	**۴۲۷**	**۱۲.۵**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	–	–	–	–	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**۸۰۴**	**۸۵**	**۱۰.۵۷**	**۷۱۹**	**۳۸**	**۳۰**	**۲۳**	**۹۱**	**۱۲.۶**
۴	**مرکز آمار ایران**	**۴۲۹**	**۴۸**	**۱۱**	**۳۸۱**	**۲۲**	**۱۵**	**۱۱**	**۴۸**	**۱۲.۵**
	مجموع	**۴۲۷۲**	**۳۷۳**	**۸.۷**	**۴۴۹۴**	**۲۳۸**	**۱۸۷**	**۱۴۱**	**۵۶۶**	**۱۲.۵**

عنوان اقدام: کاهش مجموع کارکنان قراردادی مازاد دستگاه های اجرایی

شاخص اندازه گیری: میزان کاهش کارکنان قراردادی مازاد

فرمول محاسبه: (تعداد کارکنان کارکنان قراردادی مازاد انتهای سال ۹۹ منهای تعداد کارکنان قراردادی مازاد ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد کارکنان قراردادی مازاد ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰

واحد سنجش : درصد

ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	مجموع کاهش تعداد کارکنان قراردادی مازاد طی سال ۹۹-۹۷	درصد کاهش کارکنان قراردادی مازاد طی سال ۹۹-۹۷
		تعداد کارکنان قراردادی مازاد ابتدای ۹۴	تعداد کارکنان قراردادی مازاد کاهش یافته طی برنامه اول	درصد کاهش کارکنان قراردادی مازاد طی برنامه اول	تعداد کل کارکنان قراردادی مازاد ابتدای۹۷	کاهش تعداد کارکنان قراردادی مازاد طی سال	کاهش تعداد کارکنان قراردادی مازاد طی سال	کاهش تعداد کارکنان قراردادی مازاد طی سال		
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**۶۲۶**	**۱۷۲**	**۲۷**	**۴۵۴**	**۷۱**	**۷۱**	**۷۱**	**۲۱۳**	**۴۶.۹**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	–	–	–	**۱۵**	**۲**	**۲**	**۲**	**۶**	**۴۰**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**۱۳۸**	**۲۲**	**۱۵.۹**	**۹۷**	**۱۷**	**۱۷**	**۱۷**	**۵۱**	**۵۲.۵**
۴	**مرکز آمار ایران**	**۵۴**	**۱۷**	**۳۱.۴**	**۳۷**	**۶**	**۶**	**۶**	**۱۸**	**۴۸.۶**
	مجموع	**۸۱۸**	**۲۱۱**	**۲۵.۷**	**۶۰۳**	**۹۶**	**۹۶**	**۹۶**	**۲۸۸**	**۴۷.۷**

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت

شاخص اندازه گیری: میزان انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت | **فرمول محاسبه: تعداد مدیران دارای شایستگی های عمومی مدیریت انتهای سال تقسیم بر کل مدیران انتهای سال ضرب در ۱۰۰** | **واحد سنجش : درصد**

ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹
		تعداد مدیران ابتدای سال ۹۷	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال ۹۷	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال ۹۸	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال ۹۹
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**۱۰۹۵**	**۵**	**۲۰**	**۶۰**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	**۲۰**	**۳۵**	**۶۵**	**۱۰۰**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**۹۰**	**۱۳**	**۲۶**	**۶۰**
۴	**مرکز آمار ایران**	**۸۹**	**۲۰**	**۴۰**	**۶۰**
مجموع		**۱۲۹۴**	**۷.۰۵**	**۲۶.۷۲**	**۶۰**

عنوان اقدام: کاهش متوسط سن مدیران

شاخص اندازه گیری: کاهش سن مدیران | **فرمول محاسبه :میزان کاهش متوسط سن مدیران طی سه سال ۹۷-۹۹** | **واحد سنجش : سن**

ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	میزان کاهش متوسط سن مدیران طی سه سال ۹۷-۹۹
		متوسط سن مدیران در ابتدای سال ۹۷	متوسط سن مدیران در پایان سال ۹۷	متوسط سن مدیران در پایان سال ۹۸	متوسط سن مدیران در پایان سال ۹۹	
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**۴۶**	**۴۴**	**۴۲**	**۳۸**	**۸**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	**۴۰**	**۳۸**	**۳۶**	**۳۲**	**۸**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**۴۶**	**۴۴**	**۴۲**	**۳۸**	**۸**
۴	**مرکز آمار ایران**	**۴۴.۵**	**۴۲.۵**	**۴۰.۵**	**۳۶.۵**	**۸**
مجموع		**۴۴.۱**	**۴۲.۱**	**۴۰.۱**	**۳۶.۱**	**۸**

برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: افزایش نسبت مدیران زن به کل مدیران[۲۰]						
شاخص اندازه گیری: سهم ۳۰ درصدی زنان در مدیریت کشور		فرمول محاسبه: تعداد کل مدیران زن تقسیم بر کل مدیران ضرب در ۱۰۰			واحد سنجش : درصد	
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷			هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹
		تعداد کل مدیران ابتدای ۹۷	تعداد کل مدیران زن ابتدای ۹۷	نسبت مدیران زن به کل مدیران ابتدای سال ۹۷	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال ۹۷	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال ۹۸	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال ۹۹
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	**۱۰۹۵**	**۲۵۲**	**۲۳**	**۲۳.۵**	**۲۴**	**۲۴.۵**
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	**۲۰**	**۴**	**۲۰**	**۲۵**	**۳۰**	**۳۰**
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	**۹۰**	**۱۸**	**۲۰**	**۲۰**	**۲۳**	**۲۳**
۴	**مرکز آمار ایران**	**۸۹**	**۳۹**	**۴۴**	**۴۴**	**۴۴**	**۴۴**
مجموع		**۱۲۹۴**	**۳۱۳**	**۲۶.۷**	**۲۸.۱۲**	**۳۰**	**۳۰**

۱. تأکید بر مدیران ارشد، میانی و پایه است.

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه مدیریت سرمایه انسانی انجام گیرد[۲۱]:

- استقرار نظام آماری برخط نیروی انسانی در دستگاه
- ثبت اطلاعات درخواستی در سامانه حقوق و مزایا
- به روزرسانی نظام آموزش کارمندان و مدیران مبتنی بر شایستگی‌ها و ارتقای اثربخشی آموزش‌ها
- برنامه‌ریزی و اجرای تعدیل نیروی انسانی دستگاه اجرایی به منظور تحقق هدف
- متناسب سازی تعداد و ترکیب نیروی انسانی رسمی، پیمانی و قراردادی
- تعیین تکلیف کارمندان واحدهای واگذار شده و یا فعالیت های برون سپاری شده به یکی از روش های پیش بینی شده در ماده ۲۱ قانون مدیریت خدمات کشوری
- بکارگیری نیروی انسانی با مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر
- اجرای برنامه ارزیابی و تربیت مدیران(بر اساس مدل‌های شایستگی) و الزام دستگاه‌ها به انتخاب، انتصاب و ارتقاء جدید در رابطه با تمام پست‌های مدیریتی بر اساس این برنامه و تشکیل بانک اطلاعات مدیران
- اجرای برنامه های آموزش شغلی متناسب با نیازهای عمومی و تخصصی هر دستگاه اجرایی
- استقرار نظام جانشین پروری و مدیریت مسیر شغلی کارمندان
- برنامه ریزی و ساماندهی نیروی کار دستگاه (مدیریت عرضه و تقاضا)

[۲۱] **این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت**

برنامه پنجم: بهبود در نظام ها و فناوری‌های مدیریتی

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه بهبود در نظام ها و فناوری‌های مدیریتی انجام گیرد[۲۲]:

- اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه (منظور از قوانین اختصاصی، قوانین پایه و مادر، نظیر قانون برنامه و بودجه و قانون محاسبات عمومی است)
- تدوین نظام نوین مدیریتی برای اداره دستگاه اجرایی(دستگاههای صفحه ۱۷ برنامه اصلاح نظام اداری)
- استقرار نظام ارزیابی و نظارت بر مبنای نتایج و محصولات(کنترل کیفیت، قیمت و سرعت) به جای کنترل بر فرایند
- شناسایی و انتخاب فناوری‌های نوین ارائه خدمات، متناسب با هر بخش و جایگزینی آن‌ها با روش‌های سنتی مورد عمل دستگاه
- آسیب شناسی و مقررات زدایی از حوزه‌های مرتبط با انجام کسب و کار با هدف سهولت و بهبود فضای کسب و کار
- تدوین نظام اجرای قوانین و مقررات متناسب با هر نوع قانون، استقرار نظام‌های مربوط و آموزش و فرهنگ سازی به منظور اجرای قوانین و مقررات
- طراحی و استقرار نظام سنجش پیامدهای قوانین و مقررات

[۲۲] این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

برنامه ششم: توسعه فرهنگ سازمانی

عنوان اقدام: افزایش ارتقای هر یک از مولفه‌های اصلی فرهنگ سازمانی بخش دولتی مبتنی بر سیاست‌های کلی نظام اداری				
شاخص اندازه گیری : میزان افزایش ارتقای هر یک از مولفه‌های اصلی فرهنگ سازمانی	نحوه محاسبه: درصد ارتقای مولفه های فرهنگ سازمانی			واحد سنجش : درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	درصد ارتقاء طی دو سال
		سنجش مولفه ها(میزان سنجش شده)	درصد ارتقاء نسبت به سال قبل	درصد ارتقاء نسبت به سال قبل	
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	عدم مصداق	۱۰	۱۰	۲۰
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	عدم مصداق	۱۰	۱۰	۲۰
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	عدم مصداق	۱۰	۱۰	۲۰
۴	**مرکز آمار ایران**	عدم مصداق	۱۰	۱۰	۲۰
مجموع		عدم مصداق	۱۰	۱۰	۲۰

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه توسعه فرهنگ سازمانی انجام گیرد[۲۳]:

- تدوین برنامه اجرایی ارتقای فرهنگ سازمانی در سطح دستگاه اجرایی
- آسیب‌شناسی وضع موجود فرهنگ سازمانی در دستگاه اجرایی در دو سطح عمومی و اختصاصی با در نظر گرفتن سیاست‌های کلی نظام اداری
- برنامه‌ریزی برای اصلاح و تأمین زیرساخت‌های مربوط به رفع چالش‌ها و ترویج فرهنگ مطلوب در دستگاه‌های اجرایی

[۲۳] **این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت**

برنامه هفتم: صیانت از حقوق شهروندان(مردم) در نظام اداری

عنوان اقدام: افزایش سطح رضایتمندی مردم از تأمین حقوق آنان و خدمات دستگاه‌های اجرایی					
شاخص اندازه گیری : افزایش میزان رضایتمندی مردم		نحوه سنجش: از طریق نظرسنجی		واحد سنجش : درصد رضایتمندی	
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	هدف برنامه سه ساله
		سنجش درصد رضایتمندی	میزان ارتقا درصد رضایتمندی نسبت به سال قبل	میزان ارتقا درصد رضایتمندی نسبت به سال قبل	میزان ارتقاء درصد رضایتمندی طی سه سال ۹۹-۹۷
۱	سازمان برنامه و بودجه کشور	سنجش	۱۵	۱۰	۲۵
۲	سازمان هدفمندی یارانه ها	سنجش	۱۵	۱۰	۲۵
۳	سازمان نقشه برداری کشور	سنجش	۱۵	۱۰	۲۵
۴	مرکز آمار ایران	سنجش	۱۵	۱۰	۲۵
مجموع		سنجش	۱۵	۱۰	۲۵

عنوان اقدام: کاهش میزان شکایات شهروندان از خدمات دستگاه اجرایی						
شاخص اندازه گیری: میزان کاهش شکایات شهروندان از خدمات دستگاه		فرمول محاسبه: (تعداد شکایات پایان سال ۹۹ منهای تعداد شکایات ابتدای سال ۹۷) تقسیم بر تعداد شکایات ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰				واحد سنجش : درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سه ساله۹۷-۹۹
		تعداد شکایات ابتدای ۹۷	درصد کاهش شکایات طی سال	درصد کاهش شکایات طی سال	درصد کاهش شکایات طی سال	درصد کاهش شکایات طی سه سال
۱	سازمان برنامه و بودجه کشور	۳	۱۰	۱۰	۲۰	۴۰
۲	سازمان هدفمندی یارانه ها	۱۳۸۸۹	۳۲	۱۷	۱۱	۶۰
۳	سازمان نقشه برداری کشور	۰	۲۰	۱۰	۱۰	۴۰
۴	مرکز آمار ایران	۰	–	–	–	–
مجموع		۱۳۸۹۲	۲۰.۶۶	۱۲.۳۳	۱۳.۶۶	۴۶.۶

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه صیانت از حقوق شهروندان(مردم) در نظام اداری انجام گیرد[۲۴]:

- اجرای منشور حقوق شهروندی و مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری
- استقرار نظام جبران خسارت وارده به شهروندان(مردم) توسط دستگاه اجرایی
- سنجش میزان رضایت‌مندی شهروندان
- آموزش مدیران و کارمندان برای رعایت حقوق شهروندی متناسب با مأموریت‌ها و ویژگی‌های دستگاه اجرایی
- تدوین و استقرار نظام آموزش شهروندان (مردم) در رابطه با حقوق و تکالیف خود در نظام اداری
- تقویت و حمایت از توسعه نهادهای مدنی برای نظارت سازمان یافته شهروندان(مردم) بر نظام اداری
- استقرار نظام سنجش رضایت‌مندی شهروندان (مردم) از نحوه ارائه خدمات دستگاه‌های اجرایی و تکریم ارباب‌رجوع و ایجاد ارتباط میان این نظام با نظام ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی
- استقرار نظام دریافت و پاسخگویی به شکایات شهروندان (مردم) نسبت به عملکرد دستگاه اجرایی

[۲۴] **این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت**

برنامه هشتم: ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابل با فساد در نظام اداری

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابل با فساد در نظام اداری انجام گیرد[۲۵]:

- تدوین و اجرای برنامه های اجرایی ارتقای سلامت اداری و کنترل فساد اداری در دستگاه اجرایی(برنامه‌های اجرایی (عملیاتی) ارتقای سلامت اداری باید با لحاظ برش استانی به صورت سالیانه تهیه و در ابتدای هر سال به تصویب کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم دستگاه برسد.)
- انجام اقدامات لازم برای افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری
- توسعه اجرای قانون دسترسی آزاد به اطلاعات
- بازنگری در قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان(پروژه هایی که جهت اجرای این اقدام می توان تعریف نمود عبارتند از : ۱- احصاء کلیه قوانین و مقررات ملاک عمل دستگاه به صورت کلی و به ترتیب تاریخ، ۲- آسیب شناسی قوانین و مقررات با امعان نظر به موارد مورد تاکید در این بند و ۳- انجام اقدامات اصلاحی(در مورد بخشنامه ها و دستورالعمل رأساً و در مورد آیین نامه ها، قوانین و مصوبات شوراهای عالی تهیه و ارائه پیشنهاد اصلاحی به مراجع ذیربط)
- شناسایی مستمر گلوگاه های فساد در نظام اداری، پایش و کنترل گلوگاه‌ها و ارائه گزارش در سطوح تصمیم گیری، شهروندان(مردم) به تناسب ویژگی های هر سطح
- تدوین(بازطراحی) و استقرار نظام پاسخگویی در دستگاه

[۲۵] این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

برنامه نهم: مدیریت نظام بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور

عنوان اقدام: دستیابی به سهم ۳۵ درصدی رشد اقتصادی از محل ارتقای بهره‌وری(موضوع ماده ۳ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه) نسبت به سال ۱۳۹۶				
شاخص اندازه گیری: میزان ارتقای بهره وری	نحوه محاسبه: درصد ارتقا بهره وری			واحد سنجش : درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷ محاسبه بهره وری سال ۹۷	هدف سال ۱۳۹۸ درصد رشد نسبت به سال گذشته	هدف سال ۱۳۹۹ درصد رشد نسبت به سال گذشته	هدف برنامه سه ساله ۹۷-۹۹ درصد رشد طی سه سال۹۷-۹۹
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۴	**مرکز آمار ایران**	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
مجموع		**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**	**عدم مصداق**

عنوان اقدام: کاهش ۱۵ درصد هزینه های دولت در نظام اداری در راستای ارتقای کیفیت خدمات				
شاخص اندازه گیری:میزان کاهش هزینه دستگاه	نحوه محاسبه: درصد کاهش هزینه			واحد سنجش : درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷ محاسبه هزینه سال ۹۷	هدف سال ۱۳۹۸ درصد کاهش هزینه طی سال	هدف سال ۱۳۹۹ درصد کاهش هزینه طی سال	هدف برنامه سه ساله درصد کاهش هزینه طی سه سال۹۷-۹۹
۱	**سازمان برنامه و بودجه کشور**	۵	۵	۵	۱۰
۲	**سازمان هدفمندی یارانه ها**	۵	۵	۵	۱۰
۳	**سازمان نقشه برداری کشور**	۵	۵	۵	۱۰
۴	**مرکز آمار ایران**	۵	۵	۵	۱۰
مجموع		۵	۵	۵	۱۰

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه مدیریت نظام بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور انجام گیرد[۲۶]:

- استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری در دستگاه اجرایی و استمرار آن با هماهنگی و نظارت سازمان ملی بهره‌وری ایران
- سنجش و پایش بهره‌وری در دستگاه اجرایی و استقرار نظام ارتقای بهره‌وری با محوریت کاهش هزینه‌ها و با حفظ کیفیت خدمت و همچنین توسعه خدمات بدون افزایش هزینه در دستگاه

[۲۶] این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

برنامه دهم: نظارت و ارزیابی

عنوان اقدام: افزایش میزان تحقق اهداف و اجرای قوانین و مقررات به بالای ۶۵ درصد						
شاخص اندازه گیری:درصد اجرای قوانین و مقررات		نحوه محاسبه: درصد اجرای قوانین و مقررات				واحد سنجش : درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال ۱۳۹۷		هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۹	هدف برنامه سه ساله ۹۷-۹۹
		درصد ابتدای سال ۹۷	درصد پایان سال ۹۷	درصد پایان سال ۹۸	درصد پایان سال۹۹	درصد افزایش طی سه سال ۹۷-۹۹
۱	سازمان برنامه و بودجه کشور	۵۸	۵۹	۶۰	۶۱	۳
۲	سازمان هدفمندی یارانه ها	-	۷۰	۸۵	۹۰	۲۰
۳	سازمان نقشه برداری کشور	۳۹	۴۰	۴۵	۵۰	۱۱
۴	مرکز آمار ایران	۴۶	۵۰	۵۸	۶۵	۱۹
	مجموع	۴۷.۶۶	۵۷.۴۵	۶۲	۶۶.۵	۱۸.۸۴

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی انجام گیرد[۲۷]:

- ارزیابی استراتژیک دستگاه و تعیین جایگاه و میزان پیشرفت کشور در شاخص‌های بین المللی دستگاه در مقایسه با کشورهای منطقه و جهان
- اجرای نظام یکپارچه نظارت و ارزیابی
- تحلیل علل موفقیت و عدم موفقیت دستگاه متناسب با نتایج حاصل از نظارت و ارزیابی عملکرد آن.

[۲۷] این اقدامات در قالب فرم شماره ۴ مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

نقشه راه اصلاح نظام اداری منبعث از سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، شروع اقدامات منسجم در خصوص اصلاح نظام اداری با نگاهی یکپارچه و توام با برنامه ریزی دقیق می باشد. برنامه جامع اصلاح نظام اداری- دوره دوم، به عنوان دومین گام حرکت در راستای نقشه راه تدوین و ابلاغ شده است. بدیهی است تهیه اهداف عملیاتی سه ساله (سال های ۹۷ تا ۹۹) که مورد تاکید و تایید هیئت محترم وزیران بوده است لازمه حرکت در مسیر نقشه راه می باشد که در قالب این مجموعه تهیه و تدوین شده است. باشد که مسیر حرکت به سمت توسعه و تعالی کشور از این طریق، تبدیل به مسیری هموار و همراه توسعه پایدار شود.

سازمان اداری و استخدامی کشور

www.aro.gov.ir