



سازمان نقشه
برداری کشور

صور تجلسه چهاردهمین جلسہ کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

شماره جلسہ

۱۴

محل تشکیل جلسہ: سالن شہداء سازمان نقشہ برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۸

ساعت: ۱۱:۰۰-۰۹:۰۰

موضوع جلسہ: کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

حاضران:

آقایان: علی جاویدانه (رئیس سازمان)، محمد اکبری (معاون توسعه مدیریت و منابع)، علیرضا ظفر دیزجی (مدیرکل دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل)، کاظمی، مانوش فریفته جهانتیغ (مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی)، حسین گل محمدی (معاون دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل)، مرتضی زراعتی (رئیس اداره حفاظت پرسنلی) و سیدابوالقاسم موسی کاظمی (رئیس گروه امور حقوقی و قراردادها)

خانم: یوکابه شاعی مقدم (رئیس گروه ارزیابی عملکرد، بازرسی و رسیدگی به شکایات)

میهمانان: آقای غلامعلی کریمی (معاون مدیریت خدمات فنی) و خانم مریم داداشی (رئیس گروه برنامه ریزی)

دستور جلسہ:

- بررسی سوالات پیشنهادی نظرسنجی
- بررسی شیوه نامه تعارض منافع
- ارائه گزارش شفافیت
- شناسایی نقاط آسیب پذیر برحسب فرایند خدمات سازمان
- طراحی سامانه گزارشگران فساد و شیوه نامه آن
- نحوه رسیدگی به شکایات دفاتر پیشخوان دولت

شرح جلسہ:

چهاردهمین جلسہ کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم با شش دستور جلسہ فوق آغاز شد. ابتدا گزارشی از نتایج نظرسنجی خدمات حضوری که در سامانه راهبری میز خدمت انجام شده بود، ارائه گردید و در خصوص نحوه نظرسنجی تصمیم گیری شد. در این خصوص توضیح داده شد با توجه به اینکه شاخص رضایت سنجی در ارزیابی عملکرد ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲، ارسال پیامک توسط متصدی میز خدمت در خصوص سه خدمت حضوری سازمان شامل: نظارت و کنترل فنی، ارائه خدمات نقشه برداری و ارائه خدمات تصویر برداری هوایی می باشد، کلیه متولیان سه خدمت مذکور موظف به ارسال پیامک می باشند.

در ادامه جلسہ شیوه نامه تعارض منافع با ۱۴ ماده برای اعضای کمیته جهت اعلان نظر ارسال شده بود، با توجه به اینکه هیچ یک از اعضای کمیته نظری، در خصوص شیوه نامه نداشتند، شیوه نامه تعارض منافع تصویب شد.

همچنین در خصوص ارزیابی سامانه شفافیت و به روز رسانی اطلاعات سامانه و موارد ناقص مثل سند معماری سازمانی و اصلاح فرایندها تصمیم گیری شد. سپس با توجه به اینکه ماده (۳) قانون حمایت از گزارشگران فساد، سازمان بازرسی کل کشور را موظف به طراحی سامانه نموده است موضوع نحوه رسیدگی شکایات از دفاتر پیشخوان طرح شد. در این جلسہ همچنین ۱۰ خدمت شناسه دار اولویت بندی شده برای اصلاح فرایند در سال ۱۴۰۲، مورد بررسی قرار گرفت و دو خدمت برای اصلاح فرایندها مصوب گردید.

مصوبات:

- ۱- مقرر شد پیگیری شود پیامک های نظرسنجی خدمات سازمان به موقع ارسال و نتایج آن بررسی و جهت اطلاع رسانی در سایت سازمان انتشار عمومی شوند. (دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل)
- ۲- مقرر شد، موضوع نظرسنجی مربوط به اداره کل نظارت، کنترل فنی و استاندارد و مدیریت خدمات فنی در شورای معاونین طرح شود.
- ۳- مقرر شد با توجه به ارزیابی سامانه شفافیت در دهمین دورہ ارزیابی توسط سازمان فناوری اطلاعات، محتوا و قالب این سامانه به روز و الزامات قانونی طراحی سامانه شفافیت بررسی شود. (دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل)



سازمان
نقشه برداری کشور

صور تجلسه چهاردهمین جلسہ کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

شماره جلسہ

۱۴

محل تشکیل جلسہ: سالن شهداء سازمان نقشه برداری کشور

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۸

ساعت: ۱۱:۰۰-۰۹:۰۰

- ۴- مقرر شد، سابقه طرح سند معماری سازمانی در سازمان بررسی و گزارش آن توسط مشاور رئیس سازمان پیگیری شود. (مشاور سازمان)
- ۵- مقرر شد در خصوص نحوه بازرسی و رسیدگی به شکایات از دفاتر پیشخوان دارای اقدامات ذیل صورت پذیرد:
 - دستورالعملی برای استفاده از ظرفیت حراست‌های سازمان‌های مدیریت و برنامه‌ریزی استانها توسط مدیریت حراست تهیه شود. (مدیریت حراست)
 - مکاتبه با سامانه ۱۹۵ سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در خصوص دریافت لیست شکایات صورت گرفته از نحوه ارائه خدمات سازمان نقشه‌برداری کشور از طریق دفاتر پیشخوان (دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)
 - طراحی و پیاده سازی سامانه شکایات با موضوع دفاتر پیشخوان دولت و اطلاع رسانی آن (شامل اصلاح پتر دم در، بروشور سازمانی، و سایت سازمان) (مدیریت خدمات فنی و حوزه ریاست)
- ۶- مقرر شد، از لیست خدمات شناسه دار اولویت بندی شده برای اصلاح فرایند در سال ۱۴۰۲، خدمات "ارائه عکس‌های هوایی آنالوگ" و "ارائه مدل ارتفاعی رقومی (DEM)" از لحاظ نقاط آسیب‌پذیر و گلوگاه احتمالی فساد مورد اصلاح و بازنگری قرار گیرند. (معاونت توسعه مدیریت و منابع و دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)
- ۷- شیوه نامه تعارض منافع با ۱۴ ماده تصویب شد. (دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)
- ۸- مقرر شد، شیوه نامه گزارشگران فساد تهیه و سامانه گزارشگران فساد راه‌اندازی گردد. (دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)
- ۹- مقرر شد جهت تعیین تکلیف سازمان در خصوص قانون حمایت از گزارشگران فساد با سازمان بازرسی کل کشور و سازمان اداری و استخدامی مکاتبه شود. (دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)

امضاء کنندگان:

مانوش فریفته جهانتیغ

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات

محمد اکبری

معاون توسعه مدیریت و منابع

علیرضا ظفر دیزجی

مدیر کل دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل

سید ابوالقاسم موسی کاظمی

رئیس گروه حقوقی و امور قراردادها

علی جاویدانه

رئیس سازمان نقشه برداری کشور