



صورتجلسه دومین کمیته صیانت از حقوق شهروندان (مردم)

شماره جلسه

۳

محل تشکیل جلسه: آموزشکده

تاریخ: چهارشنبه ۱۳۹۹/۱۲/۱۱

ساعت: ۱۰:۰۰-۱۲:۰۰

اعضاء جلسه:

حاضران: خانم‌ها: مریم داداشی (کارشناس برنامه‌ریزی)، بیتا کهنسال (کارشناس پژوهش و توسعه)، نعیمه دوستدار (کارشناس اداره مثلث‌بندی هوایی)، فاطمه اسدی (رئیس اداره فرآیندهای الکترونیک)، زهره گلچین (کارشناس اداره کارگزینی)
آقایان: علی صفایی (مدیر ذخیره‌سازی و ارائه اطلاعات مکانی)، آرش صفایی اصل (کارشناس تمرکز مدارک فنی)، آرتین هوانسیان (رئیس اداره اطلاعات توصیفی)
غائبین: امیر خرسند (رئیس اداره فن آوری اطلاعات)، علی شایسته‌معین (کارشناس اداره امور بازاریابی و مشتریان)، نرگس نادرپور (کارشناس ناظر کار توگرافی)

دستور جلسه:

بررسی برنامه‌ها و اقدامات انجام گرفته کمیته صیانت از حقوق مردم در سازمان

شرح جلسه:

در ابتدای اعضاء حاضر در جلسه، اقدامات صورت گرفته در راستای وظایف تعیین شده جلسه قبلی را توضیح دادند.
در مورد شاخص سرمایه اجتماعی قرار شد سایت سازمان امور اجتماعی نیز بررسی شود.
همچنین جهت بهبود در روند کار کمیته قرار شد با وزارت نیرو تعامل داشته باشیم.
پیشنهاد شد برنامه عملیاتی کمیته تهیه شود.
مستندات سال ۱۳۳۷؟ مطالعه و ؟ احصا گردد.

جمع‌بندی و نتایج:

مقرر شد:

- ۱- مستندی در رابطه با شرایط جبران خسارات ارائه محصول و خدمات در سازمان بر اساس اقدامات سازمان امور اجتماعی کشور آماده شود. (آقای صفایی اصلی)
- ۲- آئین نامه حمایت از نهادهای صنفی بررسی گردد و کلیه اعضاء کمیته پیشنهادات خود را ارائه نمایند.
- ۳- اقدامات مشترک کمیته صیانت از حقوق شهروندی با سایر کمیته‌های سازمان بررسی و تعیین گردد. (آقای آرش صفایی)
- ۴- آخرین مستند حقوق شهروندی ارسال شده در گروه بررسی و تصویب شود. (خانم کهنسال و آقای خرسند)
- ۵- نتایج ارزشیابی سال ۹۷ و ۹۸ سازمان (گزارش شده به سازمان امور اداری و استخدامی) پیگیری شود. (آقای علی صفایی)
- ۶- گزارش اقدامات کمیته تاکنون برای ارائه در جلسه روز ۴شنبه آماده شود.
- ۷- عدم حضور غائبین توسط رئیس کمیته پیگیری شود.
- ۸- نتایج نظرسنجی انجام شده اخیر در گزارش مربوط به بند ۶ تهیه شود. (آقای علی صفایی)
- ۹- تعریف جامع سرمایه اجتماعی، پارامترها و شاخص‌های سرمایه اجتماعی احصا و به صورت گزارش به اعضا گروه



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

صور تجلسه دومین کمیته صیانت از حقوق شهروندان (مردم)

شماره جلسه

۳

محل تشکیل جلسه: آموزشکده

تاریخ: چهارشنبه ۱۳۹۹/۱۲/۱۱

ساعت: ۱۰:۰۰-۱۲:۰۰

ارسال گردد. (خانم‌ها دوستدار و کهنسال)

۱۰- پاورپوینت کمیته برای جلسه روز چهارشنبه تهیه شود. (خانم داداشی)

۱۱- شیوه‌نامه نظرسنجی مجدداً بررسی و فرآیند شکایات اضافه شود. (خانم‌ها دوستدار و اسدی)

اعضای جلسه :

مریم داداشی

نعیمه دوستدار

بیتا کهنسال

علی صفائی

فاطمه اسدی

زهره گلچین

آرتین هوانسیان

آرش صفائی