

 سازمان نقشه برداری کشور	نهمین صورتجلسه کمیته صیانت از حقوق شهروندی	شماره جلسه ۹
محل تشکیل جلسه: سالن شورای مدیران	تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۲۷	ساعت: ۱۱ الی ۱۳

حاضران:

خانم ها: مهندس داداشی، کهنسال و نادرپور .
 آقایان: مهندس صفایی، شایسته و هوانسیان

دستور جلسه:

۱- ارائه گزارش در خصوص گروه کاری مشتری مداری

شرح جلسه:

جلسه کمیته صیانت از حقوق شهروندان، ساعت ۱۱ در سالن شورای مدیران با حضور اعضای محترم آغاز گردید. در ابتدای جلسه، سرکار خانم مهندس داداشی گزارشی از عملکرد کمیته صیانت از حقوق شهروندان تا این تاریخ را بیان فرمودند. سپس سرکار خانم نادرپور مطالبی در خصوص مشتری مداری تهیه نموده بودند که در قالب پاورپوینتی ارائه گردید. سپس اعضای در مورد مشتریان سازمان، شناسایی آنها و دسته بندی مشتریان بر اساس شاخص ها و معیارهای مورد نظر سازمان بحث و گفتگو مفصل و کارشناسانه ای را انجام دادند. در ادامه جناب آقای مهندس صفائی مطالب بسیار ارزنده ایی در خصوص مشتری مداری و همچنین پیشنهادات اثر بخش بیان فرمودند. همچنین گزارش مبسوطی از اقداماتی که در سازمان نقشه برداری، بر اساس منابع و امکانات موجود، در خصوص مشتری مداری انجام شده و یا در حال انجام است بیان گردید، مواردی همچون نصب تابلوی راهنما، ارسال پیامک، ثبت شکایات و ... در خاتمه پیشنهاداتی برای رسیدن به وضع مطلوب ارائه گردید. مواردی همچون آموزش پرسنل، شنیدن صدای مشتری و پشتیبانی آنلاین در سایت سازمان و خدمات تلفنی و ...

جمع بندی و مصوبات:

مقرر شد:

۱- گزارش تهیه شده، پس از انجام اصلاحات توسط کار گروه مشتری مداری، یکبار دیگر در کانال کمیته، برای اظهار نظر اعضا، توسط دبیر کمیته قرار داده شود، با عنایت به اینکه گزارش نهایی کار گروه مشتری مداری در جلسه آتی کمیته تصویب گردد. لذا از کلیه همکاران درخواست می گردد نظرات خود را حداکثر تا پایان وقت اداری مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۲۷ در کانال اعلام نمایند.

موضوع جلسه آتی:

- ۱- بررسی مولفه های سرمایه اجتماعی (ایمنی، امنیت، سلامت، آموزش و اینترنت) توسط کارگروه مربوطه
- ۲- بررسی سایر موضوعات، در صورت وجود زمان.



سازمان نشر
برواری کشور

نهمین صورتجلسه
کمیته صیانت از حقوق شهروندی

شماره جلسه
۹

محل تشکیل جلسه: سالن شورای مدیران

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۲۷

ساعت: ۱۱ الی ۱۳

* تاریخ و زمان و مکان تشکیل جلسه متعاقبا توسط دبیر کمیته اعلام خواهد گردید.

اعضای جلسه:

نرگس نادرپور

مریم داداشی

بیتا کهسال

آرتین هوانسیان

آرش صفایی اصلی

علی شایسته معین