

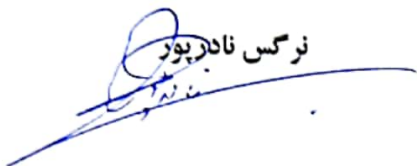
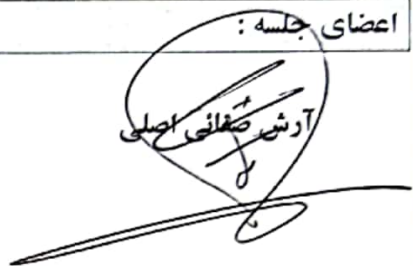
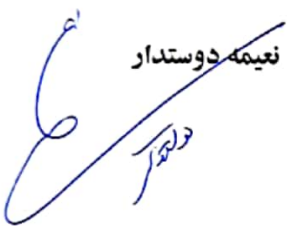
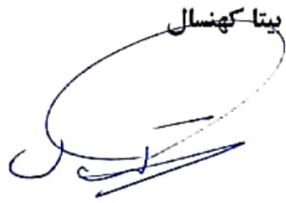
|                                                                                                              |                                                                       |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <br>سازمان نقشه‌برداری کشور | <b>صور تجلسه پنجمین</b><br><b>کمیته صیانت از حقوق شهروندان (مردم)</b> | شماره جلسه<br>۵   |
| محل تشکیل جلسه: سالن شورای مدیران                                                                            | تاریخ: چهارشنبه ۱۴۰۰/۰۱/۱۵                                            | ساعت: ۱۳:۰۰-۱۱:۰۰ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>اعضاء جلسه:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>حاضران:</b> آقایان: علی صفایی (مدیر ذخیره سازی و ارائه اطلاعات مکانی)، آرش صفایی اصل (کارشناس تمرکز مدارک فنی)، علی شایسته معین (کارشناس اداره امور بازاریابی و مشتریان)،<br>خانم ها: نرگس نادرپور (کارشناس ناظر کار توگرافی)، مریم داداشی (کارشناس برنامه ریزی)، بیتا کهنسال (کارشناس پژوهش و توسعه)، نعیمة دوستدار (کارشناس اداره مثلث بندی هوایی)، فاطمه اسدی (رییس اداره فرآیندهای الکترونیک)<br><b>غائبین:</b> زهره گلچین (کارشناس اداره کارگزینی)، آرتین هوانسیان (رییس اداره اطلاعات توصیفی)                                                                                               |
| <b>دستور جلسه:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ۱- بررسی موارد تکمیلی آیین نامه جبران خسارت<br>۲- منشور حقوق شهروندی<br>۳- شیوه نامه نظرسنجی<br>۴- جمع بندی نتایج کمی نظرسنجی و بررسی فرآیند شکایات<br>۵- مولفه های سرمایه اجتماعی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>شرح جلسه:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| در ابتدای جلسه، مختصری در مورد پیشنهادات معاونین و مدیران مستقل در مورد منشور حقوق شهروندی صحبت شد. مواردی چون تهیه بروشور راهنمای ورود به سازمان برای ارباب رجوع در جهت پرهیز از سردرگمی و همچنین اختصاص دادن چند جایگاه در پارکینگ برای ارباب رجوع بررسی شد.<br>شیوه نامه جبران خسارت مجددا بررسی گردید و مقرر شد با هماهنگی دولت الکترونیک در سایت سازمان نیز در این خصوص تدابیری اندیشیده شود. مواردی چون شناسایی ذینفعان، شماره پاسخگویی به شکایت و نظرسنجی بررسی گردید.<br>مولفه های سرمایه اجتماعی در سطح بین الملل بررسی گردید و در ادامه نتایج داخلی بررسی و مولفه های بومی سازمان مشخص شد. |
| <b>جمع بندی و نتایج:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| شرح وظایف اعضاء جهت اقدامات جلسه آتی:<br>➤ خانم ها دوستدار و کهنسال: بومی سازی منشور حقوق شهروندی<br>➤ خانم نادرپور: تهیه منشور حقوق شهروندی به صورت گزارش یک صفحه ای و در قالب مدیریت دیداری<br>➤ خانم اسدی: شیوه نامه نظرسنجی<br>➤ آقایان علی صفایی و آرش صفائی اصلی: جبران خسارت محصولات سازمان                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                              |                                                        |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|
| <br>سازمان نقشه‌برداری کشور | صورتجلسه پنجمین<br>کمیته صیانت از حقوق شهروندان (مردم) | شماره جلسه<br>۵   |
| محل تشکیل جلسه: سالن شورای مدیران                                                                            | تاریخ: چهارشنبه ۱۴۰۰/۰۱/۱۵                             | ساعت: ۱۳:۰۰-۱۱:۰۰ |

➤ آقای شایسته: جمع‌آوری و آنالیز داده‌ها  
 ➤ خانم‌ها داداشی و کهنسال: مولفه‌های سرمایه اجتماعی

اعضای جلسه:

|                                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>نرگس نادرپور   | <br>علی صفائی     | <br>آرشی صفائی اصلی  |
| <br>نعیمه دوستدار | <br>فاطمه اسدی   | <br>علی شایسته معین |
|                                                                                                     | <br>بیتا کهنسال | <br>مریم داداشی    |